

# Resolución de Secretaría General

Lima, 21 de diciembre de 2015

Nº 024-2015-EF/13

## CONSIDERANDO:

Que, por Resolución Ministerial N°411-2014-EF/41 de fecha 17 de diciembre de 2014, se aprobó el Plan Operativo Institucional del Ministerio de Economía y Finanzas para el año 2015, modificado por Resolución de Secretaría General N°006-2015-EF/13 de fecha 17 de febrero de 2015;

Que, mediante el Informe N°006-2015-EF/40.03 de fecha 28 de octubre de 2015, remitido con el Memorando N°626-2015-EF/40.01 de fecha 30 de octubre de 2015, el Tribunal Fiscal solicita la modificación de la programación de metas de las actividades 1, 2 y 3, correspondiente al cuarto trimestre (formato POI con finalidad 0040658), del Plan Operativo Institucional del Ministerio de Economía y Finanzas para el año 2015;

Que, por Resolución Ministerial N°378-2015-EF/41 de fecha 15 de diciembre de 2015, se aprueba la modificación del Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Economía y Finanzas - PEI 2012-2016, aprobado mediante Resolución Ministerial N°880-2011-EF/41 y modificado por la Resolución Ministerial N°357-2013-EF/41 y la Resolución Ministerial N° 111-2015-EF/41, en lo concerniente a la variación de las metas, para los años 2015 y 2016, del indicador "Ratio de productividad" del Objetivo Estratégico Específico Institucional 7.7 - Fortalecer la institucionalidad del Estado, y del indicador "Expedientes resueltos" de la Actividad 7.7.1 - Resolver oportunamente las controversias tributarias que surjan entre las administraciones y los contribuyentes;

Que, mediante el Informe N°5917-2015-EF/45.04 de fecha 23 de octubre de 2015, remitido con el Memorando N°6785-2015-EF/45.01 de fecha 23 de octubre de 2015, la Oficina General de Servicios al Usuario, a través de la Oficina de Gestión de los Conectamef, ha identificado una oportunidad de mejora consistente en la elaboración del estudio de preinversión "Ampliación de la cobertura de los Servicios Administrativos del MEF a los usuarios de las zonas más alejadas y/o de acceso agreste de los CONECTAMEF - CONECTAMEF Móvil", la cual será incorporada en la programación de actividades de dicho órgano (formato POI con finalidad 0000342), en el Plan Operativo Institucional 2015 del Ministerio de Economía y Finanzas;

Que, mediante el Informe N°342-2015-EF/41.02 de fecha 17 de diciembre de 2015, la Oficina General de Planificación y Presupuesto, a través de la Oficina de Planificación y Modernización de la Gestión, manifiesta su opinión favorable a la modificación del Plan Operativo Institucional del Ministerio de Economía y Finanzas para el año 2015, en la parte concerniente a la programación de metas de las actividades del Tribunal Fiscal (formato POI con finalidad 0040658), así como a la incorporación de la actividad "Elaboración del estudio de preinversión Ampliación de la cobertura de los Servicios Administrativos del MEF a los usuarios de las zonas más alejadas y/o de acceso agreste de los CONECTAMEF - CONECTAMEF Móvil", en la programación de metas de las actividades de la Oficina General de Servicios al Usuario (formato POI con finalidad 0000342); y,



235838

191294



De conformidad con lo establecido en la Directiva N°001-2011-EF/41.01 "Normas y Lineamientos para la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Institucional del Ministerio de Economía y Finanzas" aprobada mediante Resolución Ministerial N°798-2011-EF/41 y en el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Economía y Finanzas aprobado con Decreto Supremo N°117-2014-EF;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1.-** MODIFICAR la programación de metas correspondiente al cuarto trimestre de 2015, de las actividades 1, 2 y 3 de la Programación de Actividades del Tribunal Fiscal correspondiente al Formato con la finalidad según la estructura funcional programática "0040658 Atención de los Expedientes presentados por los administrados", del Anexo 2, Programación de Actividades 2015, del Plan Operativo Institucional (POI) 2015 del Ministerio de Economía y Finanzas, aprobado con Resolución Ministerial N°411-2014-EF/41 y modificado por Resolución de Secretaría General N°006-2015-EF/13, conforme al Anexo 1 que forma parte integrante de la presente resolución.

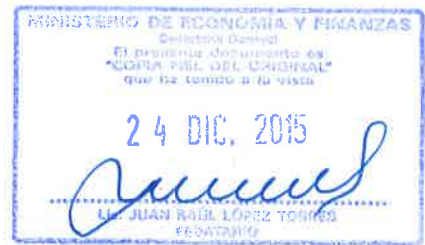
**Artículo 2.-** INCORPORAR la actividad "Elaboración del Estudio de Pre Inversión "Ampliación de la cobertura de los Servicios Administrativos del MEF a los usuarios de las zonas más alejadas y/o acceso agreste de los Conectamef – Conectamef – Móvil", en la Programación de Actividades de la Oficina General de Servicios al Usuario correspondiente al Formato con la finalidad según la estructura funcional programática "0000342 – Capacitación y asistencia técnica", del Anexo 2, Programación de Actividades 2015, del Plan Operativo Institucional (POI) 2015 del Ministerio de Economía y Finanzas, aprobado con Resolución Ministerial N° 411-2014-EF/41 y modificado por Resolución de Secretaría General N°006-2015-EF/13, conforme al Anexo 2 que forma parte integrante de la presente resolución.

**Artículo 3.-** Los Anexos que forman parte integrante de la presente resolución serán publicados en el Portal del Estado Peruano ([www.peru.gob.pe](http://www.peru.gob.pe)) y en el Portal Institucional del Ministerio de Economía y Finanzas ([www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe)).

Regístrese, comuníquese y publíquese.

KITTY TRINIDAD GUERRERO  
Secretaría General





**ANEXO 2**

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES										
<b>Pliego:</b>	009 Ministerio de Economía y Finanzas									
<b>Órgano:</b>	Oficina General de Servicios al Usuario									
<b>ESTRUCTURA FUNCIONAL PROGRAMÁTICA</b>										
<b>Unidad Ejecutora:</b>	001 Administración General									
<b>Función:</b>	03 Planeamiento, Gestión y Reserva de Contingencia									
<b>División Funcional:</b>	006 Gestión									
<b>Grupo Funcional:</b>	0008 Asesoramiento y Apoyo									
<b>Actividad / Acción de Inversión / Obra:</b>	5.000719 Difusión y Orientación									
<b>Finalidad:</b>	0000342 Capacitación y Asistencia Técnica (Conectamef)									
<b>OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2012 – 2016</b>										
OEG7: Gestión eficiente de las entidades públicas.										
OEG9: Capacidad de gestión de los tres niveles de gobierno fortalecida										
<b>Objetivo Estratégico Específico:</b>										
OEE7.4: Optimizar la atención a los usuarios del MEF a través de la mejora en los procesos y la desconcentración de la atención al usuario										
OEE9.4: Fortalecimiento de capacidades especializadas en los sistemas administrativos de gestión en las diferentes regiones del país.										
<b>ACTIVIDAD ESTRATÉGICA PEI 2012 – 2016</b>										
AE7.4.3: Desconcentración de los servicios que se brinda al usuario del MEF.										
AE9.4.1: Incrementar la cobertura de los servicios relacionados a los sistemas administrativos de Presupuesto, Contabilidad, Endeudamiento, Tesorería y Aplicativos Informáticos que se brindan en CONECTAMEF y otros puntos de acceso.										
	OEG	OEE	AE	ACTIVIDAD Y/O PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN DE METAS				
						I	II	III	IV	TOTAL
1	OEG7	7.4	7.4.3	Medir el grado de satisfacción de los usuarios y la calidad de los servicios.	Informe	0	1	0	1	2
2	OEG7	7.4	7.4.3	Supervisar la gestión de los Centros de Servicios de Atención al Usuario – Conectamef.	Informe	105	105	105	105	420
3	OEG9	9.4	9.4.1	Ampliar el alcance de los servicios referidos a los sistemas administrativos de rectoría del MEF brindados por los Conectamef.	Informe	0	0	1	0	1
4	OEG9	9.4	9.4.1	Gestión administrativa para la operatividad y mantenimiento de los Conectamef.	Informe de Gestión	1	1	1	1	4
5	OEG9	9.4	9.4.1	Elaboración del Estudio de Preinversión "Ampliación de la cobertura de los Servicios Administrativos del MEF a los usuarios de las zonas más alejadas y/o acceso agreste de los Conectamef – Conectamef – Móvil".	Informe	0	0	0	1	1







# Resolución de Secretaría General

ANEXO 1

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2015 PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES										
Pliego:		009 Ministerio de Economía y Finanzas								
Órgano:		Tribunal Fiscal								
<b>ESTRUCTURA FUNCIONAL PROGRAMÁTICA</b>										
Unidad Ejecutora:		001 Administración General								
Función:		03 Planeamiento, Gestión y Contingencia y Reserva								
División Funcional:		018 Seguridad Jurídica								
Grupo Funcional:		0039 Defensa de los Derechos Constitucionales Legales								
Actividad / Acción de Inversión / Obra:		5.000885 Instancia Administrativa de Apelación Administrativa y Aduanera								
Finalidad:		0040658 Atención de los Expedientes presentados por los administrados								
Secuencia Funcional:										
<b>OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2012 - 2016</b>										
<b>Objetivo Estratégico General:</b>										
OEG 7: Gestión eficiente de las entidades públicas										
<b>Objetivo Estratégico Específico:</b>										
OEE 7.4: Optimizar la atención a los usuarios del MEF a través de la mejora en los procesos y la desconcentración de la atención al usuario										
OEE 7.7: Fortalecer la institucionalidad del Estado										
<b>ACTIVIDAD ESTRATÉGICA PEI 2012 - 2016</b>										
AE 7.4.5: Mejora de la satisfacción de los Contribuyentes, administraciones tributarias y usuarios del Tribunal Fiscal, respecto a la atención, servicio y calidad.										
AE 7.7.1: Resolver oportunamente las controversias tributarias que surjan entre las administraciones y los contribuyentes										
Nº	OEG	OEE	AE	ACTIVIDAD Y/O PROYECTO	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACIÓN DE METAS				
						I	II	III	IV	TOTAL
1	OEG 7	OEE 7.7	AE 7.7.1	Resolución en última instancia administrativa de las apelaciones en materia tributaria inclusive las relativas a las aportaciones a la seguridad social.	Expediente resuelto	3,342	3,292	3,394	3,039	13,067
2	OEG 7	OEE 7.7	AE 7.7.1	Atención de los recursos de quejas presentados por los contribuyentes contra las administraciones tributarias por actuaciones o procedimientos que afecten o infrinjan el Código Tributario.	Expediente resuelto	1,448	1,452	1,456	968	5,324
3	OEG 7	OEE 7.7	AE 7.7.1	Resolución de solicitudes de corrección, ampliación o aclaración de las Resoluciones del Tribunal Fiscal.	Expediente resuelto	99	110	97	70	376
4	OEG 7	OEE 7.4	AE 7.4.5	Optimizar la atención a los Contribuyentes, Administraciones Tributarias y usuarios del Tribunal Fiscal	Índice	0.49	0.50	0.50	0.51	0.50

